

# Reiswijzer - Algemeen



# Uw vakantie voorbereiden

## Reisdocumenten

### Canvas Holidays reispapieren.

Uw reispapieren worden ongeveer twee weken voor vertrek toegestuurd. U ontvangt dan uw voucher voor de camping(s) en eventueel de de Disneyland® Resort Parijs tickets. Bij last minute boekingen, ontvangt u de reispapieren per email.

### Reisdocumenten

Een geldig paspoort of identiteitskaart is noodzakelijk als u naar het buitenland reist. Een paspoort of identiteitskaart vraagt u aan bij uw gemeente. Houdt u rekening met de aanvraagtijd. Deze verschilt per gemeente en duurt minimaal 1 week. Kinderen (t/m 15 jaar) die met hun ouder(s) of voogd reizen, hoeven geen eigen reisdocument te hebben. Wel moeten ze dan bijgeschreven zijn in het paspoort van de ouder of voogd met wie zij reizen. Bijschrijving van kinderen op de Nederlandse identiteitskaart is niet mogelijk. Wij adviseren u om een kopie van uw paspoort of identiteitskaart te maken en dit gescheiden van elkaar te bewaren. Houdt u er rekening mee dat voor Kroatië alleen een paspoort een geldig identiteitsbewijs is. Kijk voor eventuele wijzigingen op [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl).

### Verzekeringen

Het is belangrijk om goed verzekerd op vakantie te gaan. Lees voor vertrek de voorwaarden van uw reisverzekering goed door en neem alle gegevens mee. Denkt u er ook aan de extra dagen voor uw heen- en terugreis mee te verzekeren?

### Aanvullende verzekering bijzondere sporten

Wij adviseren u om bij uw verzekeringsmaatschappij te informeren of u voor bepaalde sporten een aanvullende verzekering dient af te sluiten. Bent u bijvoorbeeld van plan om tijdens uw vakantie bijzondere sporten te gaan ondernemen, zoals karten, bergbeklimmen, een tocht in een heteluchtballon maken, wild water raften of diepzeeduiken (dieper dan 30 meter), dan dient u in ieder geval een aanvullende verzekering af te sluiten.

### Rijbewijs

Een geldig rijbewijs is noodzakelijk als u in het buitenland wilt rijden. Houdt u er rekening mee dat eventuele overige bestuurders ook hun rijbewijs meenemen, zodat zij in noodgeval kunnen rijden.

### Autopapieren

Vergeet niet om uw autopapieren mee te nemen, bij de douane kan hier namelijk naar gevraagd worden. Als de auto niet uw eigendom is, kunt u het beste een brief van de eigenaar meenemen, die u toestemming geeft om de auto te gebruiken.

### Groene kaart

Als u met de auto naar het buitenland rijdt, is een groene kaart verplicht. Deze groene kaart krijgt u van uw verzekeringsmaatschappij en is alleen geldig indien deze ondertekend is. Controleert u van tevoren of het land van bestemming of de landen waar u doorheen rijdt, voorkomen op de groene kaart van de autoverzekering.

### Routebeschrijving

Voor een routebeschrijving naar de camping, kunt u terecht op [www.canvasholidays.nl](http://www.canvasholidays.nl). Ga naar uw campingpagina en klik hier op de knop "Routeplanner". Hier kunt u uw adres of postcode invoeren waarna de snelste route naar uw camping getoond zal worden.

## Reizen met een baby

### Babyvoedsel

Babymelk en -voedsel zijn over het algemeen goed verkrijgbaar in het buitenland en zijn min of meer gelijk aan de melk en het voedsel in Nederland en België. Toch adviseren wij u uw eigen merk babyvoedsel mee te nemen. Drinkt uw baby verse melk, let er dan op dat de melk gepasteuriseerd is. In een warmer klimaat moeten baby's meer drinken, omdat zij sneller kunnen uitdrogen door de warmte.

### Baby verschonon

Luiers zijn verkrijgbaar in alle Europese landen. Langs de snelwegen en tolwegen zijn vaak speciale ruimtes waar u uw baby kunt verschonon.

### Bescherming tegen de zon

Baby's hebben tere huidjes en moeten daarom zoveel mogelijk uit direct zonlicht gehouden worden. Het is aan te raden om een zonnescerm aan het raam van uw auto te bevestigen, zodat uw kinderen niet in de volle zon zitten. Gebruik een sunblock of een hoge factor zonnebrandcrème voor alle lichaamsdelen die aan de zon blootgesteld worden en herhaal het insmeren regelmatig.

## Geldzaken

### Contant geld en de betaalpas

Wij adviseren u om voldoende geld mee te nemen, maar neem niet té veel contant geld mee. Neem geld mee om de eerste dag door te komen en gebruik een heuptasje of een binnenzak waarin u dit veilig kunt bewaren. In veel landen kan, bij geldautomaten die voorzien zijn van het Maestro/Cirrus logo, geld opgenomen worden met de betaalpas.

### Creditcards

Een creditcard is vooral gemakkelijk voor grotere en/of onverwachte uitgaven. Geld opnemen met de creditcard kan bij balies van banken, maar ook bij geldautomaten die voorzien zijn van het creditcardlogo. Wel zijn aan geldopnames met creditcards (soms hoge) kosten verbonden. Creditcards worden in Europa bijna overal geaccepteerd (tolwegen, tankstations, restaurants en supermarkten). Controleert u echter vooraf of een betreffend restaurant of tankstation creditcards accepteert.

### Travellers Cheques

De Travellers Cheque is het meest geaccepteerde betaalmiddel ter wereld. Inwisselen van Travellers Cheques kan bij vrijwel alle banken, wisselkantoren en postkantoren. Soms zijn daar kosten aan verbonden. In het geval van verlies of diefstal kunnen Travellers Cheques binnen 24 uur vervangen worden. Maak een aantekening van de nummers en houd deze apart van de cheques. Als u de cheques wilt innen, dient u zich te identificeren. Houdt u er rekening mee dat Travellers Cheques vooraf besteld moeten worden.

### Noodnummers

MasterCard	(0031)-(0)30-283 55 55
Visa	(0031)-(0)20-660 06 11
American Express	(0031)-(0)20-504 86 66

## Gezondheid

Namen, adressen en telefoonnummers van lokale dokters, tandartsen en apotheken staan vermeld op het Canvas Holidays notitiebord, in de receptiefolder en in uw campinggids. In geval van nood zullen uw couriers u helpen met telefoneren, vertalen en overige zaken.

### Verzekering

Let er op dat u, voordat u op vakantie gaat, een goede verzekering afsluit. Bewaar al uw bonnen van een behandeling of van de aankoop van medicijnen, zodat u deze naar uw verzekeringsmaatschappij kunt sturen. Als u bij Canvas Holidays een reisverzekering heeft afgesloten, vindt u hier meer informatie over in het reispakket.

### EHBO-doos

Wij raden u aan om een EHBO-doos mee te nemen. In Oostenrijk, Duitsland en Kroatië is dit zelfs verplicht. Een volledig uitgeruste EHBO-doos is verkrijgbaar bij de grotere apotheken. Als u medicijnen heeft voorgeschreven gekregen, let er dan op dat u voldoende meeneemt voor de vakantie. Als u regelmatig medicijnen gebruikt, kunt u bij uw apotheek of arts een geneesmiddelenpaspoort aanvragen. Dit is een lijst met de namen en samenstelling van de medicijnen die u gebruikt. De douane kan hiernaar vragen.

### Kraanwater

Over het algemeen kunt u in Europa het water zonder probleem uit de kraan drinken. Wilt u er zeker van zijn, maak dan gebruik van sterilisatie-tabletten, water in flessen of kook het water voordat u het drinkt. De campings aan de Costa Dorada gebruiken zout water voor de zwembaden, douches en kranen. Er zijn speciale watertappunten voor drinkwater; wij raden u aan deze te gebruiken aangezien het water bij andere voorzieningen (incl. in de stacaravans) weliswaar veilig is om te drinken, maar wel wat zout kan smaken.

## Veiligheid

### Thuis alles geregeld?

- Een onbewoond huis is een makkelijke prooi voor inbrekers. Wij adviseren u daarom ervoor te zorgen dat uw huis bewoond lijkt. Misschien kan iemand tijdens uw afwezigheid in het huis trekken. Vraag bureaus, kennissen of vrienden om de planten te verzorgen, de gordijnen open en dicht te doen, de post uit de brievenbus te halen en zo nu en dan het licht te laten branden. Of installeer een tijdklok op uw lampen.
- Als u uw huis verlaat om op vakantie te gaan, doof dan waakvlammen en zorg dat apparatuur niet op de stand-by functie staat. Haal, om kortsluiting of blikseminslag te voorkomen, stekkers uit de stopcontacten.
- Spreek geen boodschap in op het antwoordapparaat of de voicemail waaruit blijkt dat u op vakantie bent.
- Vraag degene die uw brievenbus leegt om de post uit het zicht neer te leggen. Keurige stapeltjes op tafel bij het raam verraden uw afwezigheid.

### Voor de thuisblijvers...

- Verdwijnt niet 'spoorloos' naar het buitenland. Laat het vakantieadres (of de routebeschrijving met verschillende adressen) achter bij familie of vrienden.
- De ANWB-alarmcentrale bemiddelt bij het in contact komen met reizigers die niet bereikbaar zijn. Dit is alleen mogelijk als er sprake is van een levensbedreigende ziekte of het overlijden van een familielid (eerste of tweede lijn) van de reizenden. De ANWB roept deze reizigers op via de Wereldomroep, BVN-TV of via Nederlandse kranten die in het buitenland te koop zijn.

## De auto

### Onderhoud van de auto

De reis naar het buitenland bedraagt vaak meer kilometers dan u normaal gesproken rijdt en er wordt dan ook veel van uw auto gevraagd. Wij adviseren daarom dat u uw auto voor vertrek laat nakijken op eventuele gebreken, zodat u zonder problemen kunt vertrekken.

### **Banden**

Controleer de bandenspanning van alle autobanden, inclusief uw reserveband. Omdat uw auto tijdens de reis waarschijnlijk vol is geladen, dient u er rekening mee te houden, dat de bandenspanning aangepast moet worden.

### **Gereedschapskist**

Wij adviseren u om een aantal basisstukken uit de gereedschapskist mee te nemen, zoals een schroevendraaier en een combinatietang.

### **Reservelampen**

Bij uw autodealer of een winkel met auto-onderdelen kunt u een setje reservelampjes kopen, zodat u een kapotte autolamp kunt vervangen en u goed zichtbaar blijft voor andere weggebruikers. In Duitsland, Frankrijk, Italië, Oostenrijk, Nederland, Spanje en Zwitserland is het verplicht deze bij u te hebben.

### **Gevarendriehoek**

In Europa is het verplicht om in het bezit te zijn van een gevarendriehoek en deze te gebruiken bij een pechgeval of ongeluk. Deze gevarendriehoek dient 30 meter van de auto af te staan om aankomend verkeer te waarschuwen.

### **Veiligheidshesjes**

Het is verplicht om in Frankrijk, Duitsland, Italië, Spanje, Oostenrijk, België en Kroatië een reflecterend vest te dragen bij pech of een ongeluk. In de overige landen in Europa wordt dit aangeraden. Een vestje moet verplicht in de auto worden meegenomen en het moet worden gedragen als de bestuurder de auto buiten de bebouwde kom of op een auto(snel-)weg verlaat in geval van pech, een ongeval of om een andere reden.

### **Radardetectoren**

Radardetectoren zijn verboden in Europa. Als u aangehouden wordt met een radardetector in uw bezit, riskeert u een hoge boete ter plaatse of gevangenisstraf.

### **Mobiele telefoons**

Het gebruik van een mobiele telefoon zonder handsfree set tijdens het rijden is strafbaar in Europa. Als u hiervoor aangehouden wordt, kunt u een boete verwachten.

### **Een aanrijding met uw auto**

- Mocht u onverhoopt bij een aanrijding betrokken zijn geraakt, dan adviseren wij u uw auto niet te verplaatsen. Moet u de auto wel verplaatsen, onthoud dan de positie van uw auto en vraag een ooggetuige dit te bevestigen.
- Als er gewonden zijn bij de aanrijding, waarschuw dan zo spoedig mogelijk de politie.
- Maak aantekeningen, teken de situatie en neem foto's. Probeer een onpartijdige ooggetuige te vinden.
- Let er op dat u een gevarendriehoek 30 meter achter uw auto plaatst om aankomend verkeer te waarschuwen.
- Van uw verzekeringsmaatschappij kunt u een schadeformulier krijgen, dat wordt gebruikt bij een aanrijding. Let op dat er maar één schadeformulier wordt ingevuld en dat deze ondertekend dient te worden door beide partijen. U dient van de tegenpartij een kopie van het schadeformulier te krijgen.
- Neem contact op met uw verzekeringsmaatschappij en geef alle details van het ongeval door.

### **Veiligheidsvoorschriften**

- Laat geen waardevolle spullen achter in de auto, ook niet als u maar even weggaat.
- Lees uw polisvoorwaarden met betrekking tot gestolen bagage voor uw vertrek goed door.
- Haal alle voorwerpen uit uw auto als u een overnachting maakt.
- Heeft u bagage op het dak, verlies de auto dan niet uit het zicht als u pauze neemt.
- Bewaar, apart van uw bagage, een kopie van uw paspoort en rijbewijs.
- Mocht uw paspoort gestolen worden, meld dit dan direct bij de lokale politie en neem contact op met het dichtstbijzijnde consulaat of ambassade.

## Ter plaatse

### Aankomst- en vertrekdagen

Wij verzoeken u aan te komen tussen 16.00 uur en 20.00 uur. Ga eerst naar de receptie van de camping en vertel dat u een Canvas Holidays gast bent. Onze courier wacht op u tussen 16.00 uur en 20.00 uur. Mocht deze niet aanwezig zijn, dan zal hij/zij bij de receptie van Canvas Holidays of bij de receptie van de camping een boodschap voor u achter laten, zodat u uw tent/stacaravan kunt vinden. Komt u eerder aan dan 16.00 uur, dan kan het zijn dat uw accommodatie nog niet gereed is. Houdt u ook rekening met de openingstijden van de slagboom van de camping. In de campinggids staat vermeld, op welke tijden de slagboom (indien aanwezig) gesloten is en tot hoe laat u uiterlijk kunt aankomen. Op de dag van vertrek wordt u verzocht uw accommodatie uiterlijk om 10.00 uur te verlaten.

### Couriers

Onze couriers zijn veelal Engelstalig en spreken vaak de taal van uw vakantieoord. Uw courier heeft de laatste gegevens over evenementen in de omgeving: wandelen, uitgaan, bezienswaardigheden. Vaak staan deze ook vermeld op het mededelingenbord bij de receptie van Canvas Holidays. Ook liggen bij de receptie van uw camping veelal folders. Op camping Tonnara en op de woonwagenvelden is geen courier van Canvas Holidays aanwezig, u kunt met uw vragen bij de receptie van de camping terecht. De couriers 'wonen' op de camping; als er ook maar iets is, wat u wilt vragen, aarzel dan niet en ga naar ze toe, ze zijn er voor u. We doen onze uiterste best om het u 100% naar de zin te maken. Mocht er echter iets zijn wat u niet bevalt, aarzel dan niet en ga ook dan naar de courier toe. Hij/zij zal er alles aan doen om het probleem voor u op te lossen. Op campings die geen vaste courier hebben wordt uw accommodatie bij vertrek gecontroleerd door het campingpersoneel.

### Hoopi Club

Op 10 campings worden er voor kinderen regelmatig activiteiten georganiseerd in de Canvas kinderclubs. Ieder kind van 4 t/m 11 jaar is automatisch lid van onze Hoopi Club.

### Family Extra

Op acht campings vindt u het Family Extra programma. Dit programma bestaat uit allerlei dynamische en niet-alledaagse activiteiten voor kinderen van alle leeftijden en voor het hele gezin.

### Waarborgsom

Het gebeurt iedereen wel eens. Een kopje sneuvelt, een lepel is kwijt of er wordt schade veroorzaakt aan de tent/stacaravan. Wij moeten u helaas vragen deze schade te vergoeden. Bij aankomst op de camping vragen wij u een aansprakelijkheidsformulier in te vullen waarmee u de verantwoordelijkheid voor enige schade aan uw accommodatie en inventaris op u neemt. Het is echter ook mogelijk om voor vertrek de aansprakelijkheid af te kopen voor € 3,00 per nacht. Voor dit geringe bedrag bent u tegen alle mogelijke schade aan de tent/stacaravan en de inventaris van Canvas Holidays gedekt. Wel zo'n rustig idee!

### Speciale wensen

Canvas Holidays doet haar uiterste best om aan uw speciale wensen te voldoen. Wij kunnen u dit echter nooit garanderen, aangezien er altijd omstandigheden zijn waar Canvas Holidays geen invloed op heeft.

### Beddengoed

Onze bungalowtenten en stacaravans zijn standaard uitgerust met kussen en dekens, maar u dient wel lakens en kussenslopen mee te nemen (tenzij u gebruik maakt van onze linnenhuur). Denkt u eventueel aan extra slaapzak/deken in het voorseizoen.

### Faciliteiten

Sommige faciliteiten die op de camping aanwezig zijn (zoals winkel, restaurant, afhaal-service, etc.), zijn soms pas geopend als er voldoende gasten zijn. Dit is aan het campingmanagement om te beslissen en daarom kan Canvas Holidays niet garanderen dat alle faciliteiten altijd operationeel zijn.

### Klachten

Bij klachten dient u zich onmiddellijk tot onze courier te wenden. Mocht uw klacht niet op bevredigende wijze worden opgelost, kunt u via de courier een beroep doen op zijn/haar area manager. Mocht uw klacht dan nog niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan dient u rechtstreeks contact op te nemen met ons kantoor in Leidschendam, tel. (0031)-(0)70-300 35 11. Is de klacht niet opgelost, vraag dan naar een opmerkingenformulier (Customer Comment Form) en vul deze samen met de courier in. Dit formulier dient u binnen een maand na afloop van uw vakantie naar ons kantoor in Leidschendam te sturen, vergezeld van een begeleidend schrijven. Indien u van deze procedure afwijkt, kan dit tot gevolg hebben dat uw klacht niet in behandeling kan worden genomen.

### Enkele spelregels op de camping

Het campingleven is gelukkig erg informeel en we hopen ook dat dat zo blijft. Er is echter een aantal regels waar u zich aan dient te houden. Het belangrijkste is dat u geen lawaai maakt; zeker 's avonds na zonsondergang niet. De gouden regel op iedere camping is: 'gedraag u ten opzichte van anderen, zoals u van anderen verwacht, dat ze zich ten opzichte van u gedragen.' U kunt de regels van de desbetreffende camping vinden in de campinggids en op de camping zelf. Bij het (veelvuldig) overtreden van de campingregels kan het management van de camping de beslissing nemen u van de camping te verwijderen, dit wordt door het management van de camping besloten en gaat buiten Canvas Holidays om.

### Lawaai

Als u na 20.00 uur aankomt, beperk dan zo veel mogelijk het lawaai. Veel mensen gaan door het buitenleven vroeg naar bed en dat geldt ook voor kinderen. Men zal het u niet in dank afnemen als u hen wakker maakt. Als u 's avonds laat op de camping eet, houdt dan het gesprek rustig. Wij vragen u ook om 's ochtends rustig te beginnen, niet iedereen waardeert schetterende radio's 's ochtends vroeg.

### Sluitingstijden van de camping

Veel campings sluiten de slagboom of een hek om 22.00 of 22.30 uur. Hierna kan men niet meer met de auto de camping op. Op sommige campings, vooral in Italië, mag men tijdens de siësta ook geen autorijden. Komt u tijdens de siësta op de camping aan, dan is de normale procedure dat u de auto buiten het hek laat staan (neem in ieder geval alle waardevolle spullen mee!) en te voet naar uw tent/stacaravan gaat.

### Enkele spelregels

Als het regent, al hopen we dat dat niet te veel gebeurt, zorgt u er dan voor dat er geen tafels, stoelen of bagage tegen het tentdoek staan. De binnentent kan zo in contact komen met de buitentent waardoor eventuele lekkage kan ontstaan. Gooit u alstublieft geen afval in de gootstenen, wasbakken, enz. Als deze verstopt raken, is het lastig te verhelpen.

### Uw nachten in de tent

Er is elektrisch licht in uw tent. Er zijn twee lampen in het woongedeelte en één in het keukengedeelte. Wij adviseren u om 's avonds en 's nachts in verband met muggen alles zoveel mogelijk gesloten te houden.

### Het kooktoestel

Dit toestel wordt voor uw aankomst op de gasfles aangesloten. De gasfles is beveiligd, dus we vragen u om er niet aan te komen. Realiseer u tijdens het koken, dat uw omgeving meestal erg droog is. Neem dus geen onnodige risico's en laat hete pannen niet in contact komen met plastic.

## Enkele adviezen

- Er wordt vaak een kleine bijdrage gevraagd voor gasten die u komen bezoeken. Krijgt u bezoek, vraag dit dan even na bij de courier of bij de camping zelf.
- Wij bieden u een barbecue aan (dit kan houtskool of gas zijn) op alle campings waar barbecues zijn toegestaan. Onder geen enkele voorwaarde is het toegestaan om de barbecue binnen te gebruiken. Plaats de barbecue zo ver mogelijk van de tent/stacaravan. Houdt u altijd een emmer water bij de hand als u gaat barbecuen.
- Wij verzoeken u geen waslijnen aan de tenten, stacaravans of bomen te binden. Veel campings hebben waslijnen of drogers waar u uw was kunt drogen. Bij uw tent of stacaravan vindt u ook een wasrekje.
- Het is niet toegestaan om in uw accommodatie te roken. De asbak mag alleen buiten worden gebruikt.
- Het is niet toegestaan om kussens, dekens en matrassen buiten de tent/stacaravan te gebruiken.
- Op veel campings mag u uw hond meenemen. Dit staat per camping aangegeven op de campingpagina's in onze brochure. Wanneer bij een camping aangegeven staat dat honden niet zijn toegestaan, wil dit niet zeggen dat er helemaal geen honden op de camping aanwezig zijn. Dit is ter beoordeling van de campingeigenaar. In onze stacaravans zijn huisdieren om hygiënische redenen niet toegestaan.

## Tips voor een veilige vakantie

De beste manier om een leuke vakantie voor het hele gezin te hebben, is om bij aankomst een paar minuten de tijd te nemen, zodat iedereen van jong tot oud weet waar alles staat en hoe alles werkt. Op deze manier kunnen ongelukjes voorkomen worden. Houdt u er rekening mee dat de wetgeving met betrekking tot gezondheid en veiligheid in het buitenland anders kan zijn dan u in eigen land gewend bent.

### Zwembaden

Wij adviseren u om het eerste bezoek aan het zwembad samen met uw kinderen te maken. Zelfs als u al eerder op een bepaalde camping bent geweest, kan het zijn dat de indeling is veranderd. Let bij het eerste bezoek vooral op het volgende:

- Zwembad indeling – kijk naar de dieptes van de zwembaden.
- Zijn er regels met betrekking tot het duiken, rennen en het springen in het zwembad? Zijn bepaalde delen glad als ze nat worden?
- Noteer de openingstijden. Voor zwembaden met een badmeester kunt u het beste controleren of deze persoon de hele dag aanwezig is.
- Overleg met uw kinderen wat zij wel en niet zonder uw toezicht mogen doen. De leeftijd en de zwemvaardigheden kunnen hierbij van invloed zijn. Tenminste één ouder zou de kinderen naar het zwembad moeten begeleiden en te allen tijde bij de kinderen moeten blijven.
- Ga niet direct na een maaltijd zwemmen en zeker niet na het drinken van alcohol.

### Glijbanen

- Neem even rustig de tijd om te kijken hoe andere mensen gebruikmaken van de glijbanen. Kijk wat de snelheid en de richtingen zijn, voordat u in het water terecht komt. Maak goed duidelijk aan uw kinderen dat zij direct bij de glijbaan weg gaan, voordat iemand anders naar beneden komt.
- Overleg met uw kinderen van welke glijbaan zij gebruik mogen maken. Voor sommige glijbanen kunnen leeftijd- of lengterestricties gelden.
- Kijkt u naar de openingstijden van de glijbanen, deze kunnen afwijken van de openingstijden van het zwembad.

- Volg de instructies op voor het gebruik van een glijbaan.
- Doe altijd al uw sieraden af.

### Kinderen en speelplezier

- Neem van tevoren de indeling van de camping door, zodat uw kinderen alles weten te vinden en ook weten waar uw accommodatie ligt.
- Kijk uit voor kinderen als u op de camping rijdt en houdt u aan de maximumsnelheid.
- Leg aan uw kinderen uit dat ze op een zandpad of een gravelpad rustig moet lopen en fietsen, omdat ze zich anders kunnen bezeren.
- Maak uw kinderen duidelijk dat zij op bepaalde plaatsen niet mogen komen.
- Op speelplaatsen voor kinderen is meestal geen toezicht en daarom zou één ouder de kinderen moeten begeleiden.
- Ga na welke toestellen op de speelruimte geschikt zijn voor uw kind.
- Als uw kinderen meedoen aan georganiseerde activiteiten, spreek dan duidelijk een plek af waar en wanneer u elkaar na afloop weer ziet.
- Houdt u rekening met de campingregels met betrekking tot balspelen of het gebruik van rolschaatsen of een skateboard.

### Op en rond de camping

- Bent u geïnstalleerd, verken dan de camping.
- Kijk waar u de dichtstbijzijnde brandblusuitrusting kunt vinden.
- Probeer de evacuatieprocedures uit te vinden.
- Ga na waar de dichtstbijzijnde telefoon is met de noodnummers.
- Kijk of er elektriciteitskabels rond uw accommodatie liggen.
- Informeer bij de receptie of er kluisjes beschikbaar zijn voor uw waardevolle spullen. Laat bagage of waardevolle spullen nooit onbeheerd achter.

### Waar het gebruik van een barbecue is toegestaan

- Blijf bij uw barbecue, als u deze heeft aangestoken.
- Maak duidelijke afspraken met uw kinderen.
- Laat de as van de barbecue helemaal afkoelen voordat u het weggooit.
- Maak de barbecue schoon voor u vertrekt.

### Op het strand

- Gebruik altijd voldoende zonnebrandcrème, zelfs wanneer het bewolkt is.
- Neem een parasol mee voor schaduw, zeker voor jonge kinderen.
- Drink voldoende water of vruchtensappen. Koffie, alcohol, thee en koolzuurhoudende frisdranken helpen over het algemeen niet tegen de dorst.
- Controleert u, voordat u gaat zwemmen, of er waarschuwborden of -vlaggen zijn.
- Gebruik de daarvoor bestemde gebieden als u wilt gaan zwemmen, jetskiën, windsurfen o.i.d.
- Weet waar u de strandwachten of veiligheidsapparatuur kunt vinden.
- Wen aan de golven, stromingen en windkrachten voordat uw kinderen gaan zwemmen. Wij raden u af om met opblaasbare artikelen in de zee te zwemmen.
- Zwem (waar mogelijk) alleen in water waar toezicht is.

### In de stad

Als toerist bent u eerder het slachtoffer van kwaadwillenden. Ga dus zorgvuldig met uw spullen om en wees niet goedgelovig. Vooral in grote steden kunt u makkelijk beroofd worden van uw geld, papieren en bagage. Pas op voor zakkenrollers, vooral op markten, in bussen of op stations. Wees bovendien alert wanneer u bij een pinautomaat geld uit de muur haalt.

Ga, als het even verdacht lijkt, niet met lokale 'gidsen' in zee en ga ook niet in op een uitnodiging voor een drankje, daarin kan een verdovend middel zijn gedaan. Draag geen grote hoeveelheden contant geld op zak en toon uw 'rijkdom' (sieraden, enz.) niet te opzichtig.

### Bewijs voor de douane

Mocht u in het buitenland aankopen willen doen, adviseren wij u het bewijs van deze aankopen te bewaren. De douane kan hiernaar vragen en mocht u geen bewijs hebben van de gekochte artikelen kan het zijn dat u invoerrechten dient te betalen.

### Tot slot...

- In het buitenland kunnen andere regels gelden dan in eigen land, respecteer lokale regels en gewoonten en vraag naar gewoonten en omgangsvormen.
- Maak geen foto's van heilige plaatsen of in musea als dat daar niet is toegestaan. Houd er rekening mee dat shorts, hemdjes en zwemkleding niet zijn toegestaan in kerken en andere heilige gebouwen.
- Neem nooit pakjes mee van of voor onbekenden en rijdt geen auto's voor anderen de grens over.

## Weer thuis

Heeft u iets op de camping laten liggen?

Als u iets op de camping heeft laten liggen, dan verzoeken wij u om contact met ons kantoor in Leidschendam op te nemen. Wij nemen vervolgens contact op met onze couriers ter plaatse. Indien zij het verloren voorwerp hebben gevonden, zal het naar u toegestuurd worden. Hiervoor wordt € 35,- administratiekosten berekend. Indien er door de aard van het gevonden voorwerp nog extra kosten zijn voor het terugbezorgen, dan stemmen wij dit eerst met u af. Indien het voorwerp niet door onze couriers is gevonden, zullen wij u dat zo spoedig mogelijk laten weten. Canvas Holidays kan niet aansprakelijk worden gesteld.

### Enquête

Na de vakantie ontvangt u van ons een enquête. Wij horen graag hoe uw vakantie is geweest, zodat we aan de hand van uw antwoorden en opmerkingen uw vakantie bij Canvas Holidays in de toekomst nog beter op uw wensen kunnen afstemmen.

Alvast bedankt!

### De Canvas Holidays brochure 2012

Wij hopen dat u een leuke vakantie heeft met Canvas Holidays en dat wij u snel weer op één van onze topcampings mogen ontmoeten. U krijgt van ons rond december de nieuwe brochure automatisch toegezonden. Heeft u de brochure niet meer en wilt u later in het seizoen er nog eens een paar dagen tussenuit, of alvast beginnen met de voorpret voor het nieuwe kampeerjaar? Kijk dan op [www.canvasholidays.nl](http://www.canvasholidays.nl) of vraag de brochure 2011 nog eens aan.